



# 旷明 Redmine 使用指南

部 门	
文 档 编 号	
版 本 号	V0.0.1
作 者	

版权所有

旷明智能科技（无锡）有限公司

本资料及其包含的所有内容为旷明智能科技（无锡）有限公司所有,受中国法律及适用之国际公约中有关著作权法律的保护。未经旷明智能科技（无锡）有限公司书面授权,任何人不得以任何形式复制、传播、散布、改动或以其它方式使用本资料的部分或全部内容,违者将被依法追究责任。

### 更新记录

日期	更新人	版本	备注
2024/12/20	QUA	V0.0.1	初版

## 目录

<b>1、 引言 .....</b>	<b>4</b>
1.1 编写目的 .....	4
1.2 预期读者和阅读建议 .....	4
1.3 缩略术语 .....	4
1.4 参考资料 .....	4
<b>2、 客户注册 .....</b>	<b>5</b>
<b>3、 客户登录 .....</b>	<b>6</b>
<b>4、 Bug 提交、处理 .....</b>	<b>7</b>

# 1、 引言

## 1.1 编写目的

本文旨在让客户快速了解并登录旷明的 redmine bug 系统，提交 bug，利用 redmine 系统来跟踪解决客户 bug。

## 1.2 预期读者和阅读建议

本文档可提供给客户、研发人员、技术支持工程师和测试工程师使用。

## 1.3 缩略术语

词语	解释
旷明 redmine	旷明客户 bug 支持系统 网址: <a href="http://www.quaming.com/redmine">http://www.quaming.com/redmine</a>

## 1.4 参考资料

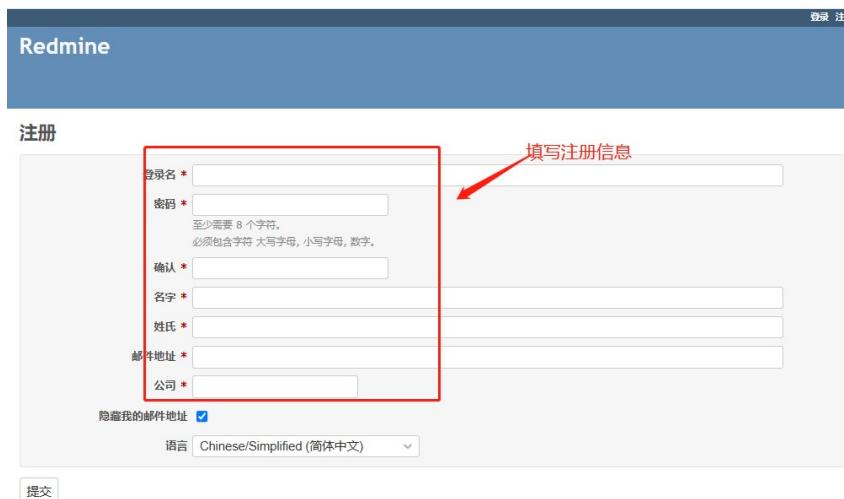
## 2、客户注册

旷明 redmine（客户 bug 支持系统）网址：<http://www.quaming.com/redmine>

2.1 首次使用，打开旷明 redmine 网站，点击右上角“注册”



2.2 客户填写注册信息



注册信息提交成功后，等待 Quaming 的审核。审核通过后，可以登录 redmine。

### 3、客户登录

3.1 打开旷明 redmine 网站，点击右上角“登录”，输入用户名密码登录



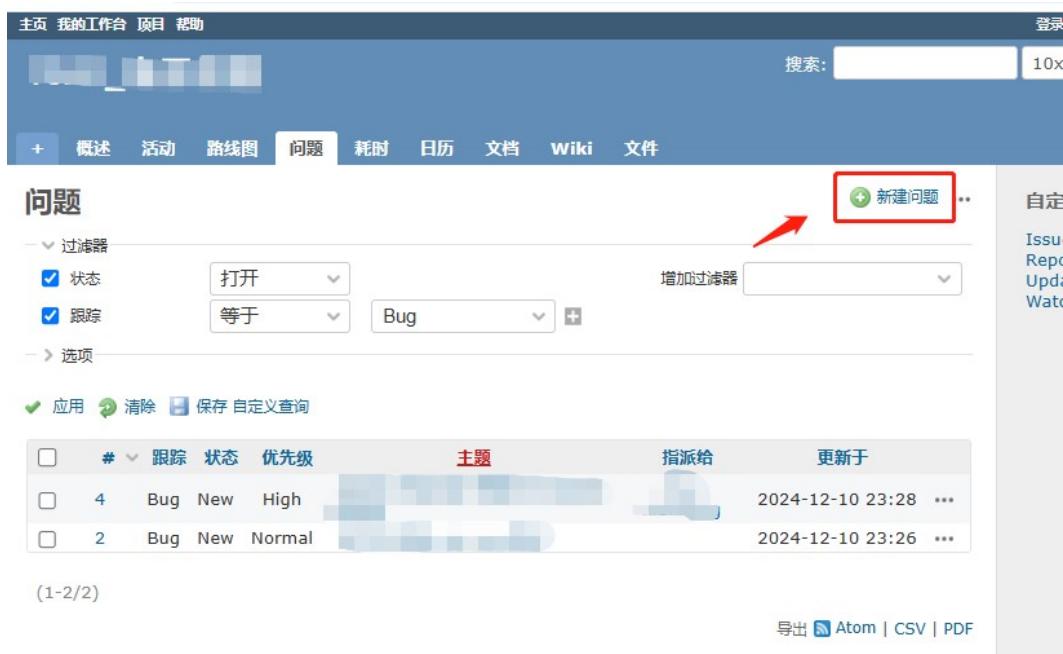
3.2 登录成功后，进入 Redmine 系统的个人工作区，能看到与自己相关的项目，



可打开相关项目，查看里面的 bug 更新进展等

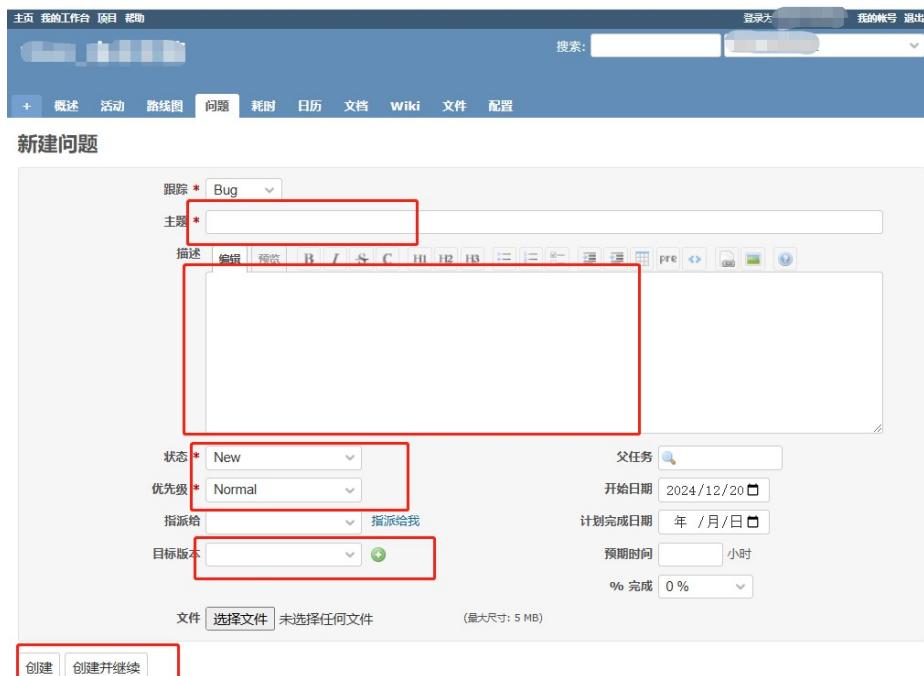
## 4. Bug 提交、处理

### 4.1 打开需要提交 bug 的项目，选择“新建问题”



The screenshot shows the Redmine 'Issues' page. At the top, there is a search bar and a filter dropdown set to 'Bug'. Below the search bar, there is a 'Create Issue' button with a green plus sign. The main area displays a table of bugs with columns for ID, Status, Priority, Subject, Assignee, and Last Update. Two bugs are listed: one with ID 4, status New, priority High, and another with ID 2, status New, priority Normal. At the bottom of the page, there are links for 'Atom | CSV | PDF' export.

### 4.2 填写 bug 信息，并提交。



The screenshot shows the 'Create Issue' form. The 'Tracking' dropdown is set to 'Bug'. The 'Subject' input field is highlighted with a red box. The 'Description' rich text editor is also highlighted with a red box. The 'Status' dropdown is set to 'New' and the 'Priority' dropdown is set to 'Normal'. The 'Assigned to' dropdown is set to 'Assign to me'. The 'Create' button at the bottom is highlighted with a red box.

提交完成后。可在项目 bug 列表中查看内容和进展。

### 4.3 BUG 处理

旷明收到项目 **bug** 后，会根据具体情况安排适合的工程师，支持/解决问题，也会更新信息或状态在该 **bug** 下。